

Régiótalálkozó Szolnokon

A szolnoki stáb ebben a ciklusban látta el a régiós feladatokat Délkelet Magyarországon, és ezt az alkalmat az utolsó általuk megszervezett régiótalálkozónak szánták.

A találkozón 21 fő vett részt, a régión kívülről is voltak vendégeink, hiszen eljött a vezetőségből Puha Sándorné Jutka, Morassi Ákos és Petrik Mihály is. A nap második felében csatlakozott hozzánk Buza Domonkos, a budapesti szolgálat vezetője. A régióvezetőnk, Egedi Ilona köszöntötte a résztvevőket. Elmondta, hogy idén 18 éves a szolnoki stáb.

Egy nagy feladat várt a résztvevőkre, a közös hívószámmal kapcsolatos néhány hónapos tapasztalataink megbeszélése.

Kállai Klára alelnök vezetésével kezdtünk neki a munkának.

Klári a SWOT analízis módszerével szeretne volna megvizsgálni a közös hívószám hatékonyságát. Először egyénileg dolgoztunk, majd 5 fős kiscsoportokban néztük meg, milyen erősségeket, gyengeségeket, lehetőségeket és veszélyeket látunk.

Majd végül pedig közös konszenzusra jutás volt a feladat, aminek a segítője Klári volt, aki igyekezett helyretenni a dolgokat, ha „eltévedtünk”.

Az utolsó mozzanata ennek a feladatnak, amikor táblára kerül a jelenlévők által elfogadott SWOT „négyezőg”.

Erősségek Elérhetőség, fogadókészség Szakmai fejlődés Anonimitás erősödése Rugalmasság A segítség sokszínűsége (sokszínű segítői attitűd)	Gyengeségek Egységes keretek hiánya Régi beidegződések működnek – rugalmatlanság Segítői adatbázis hiánya Több néma-próba-üres hívásra felkészületlenség Helyi kultúra ismeretének hiánya Felkészületlenség – hívásaránytalanság
Lehetőségek Közös működési, szakmai módszerek kialakítása Az elsősegély funkció erősödése Közös képzések Országos elérhetőség Társadalmi elismerés, támogatás	Veszélyek Segítő adatbázis hiánya Gyakori hívók trükközése Egyenlőtlen terhelés Technikai nehézségek Kirekesztődés (T-Com kívüliek, mobil hívások)

Nem túl nehezen, de elég nagy „hangzavarban” alakultak ki ezek a konszenzusok. Talán jó lett volna egy kicsit jobban egymásra figyelni. Ettől függetlenül nagyon hasznos volt ez a közös munka, sok mindenre felhívta a figyelmet, s a jövőben szükséges feladatainkra is rávilágított.

Ezután már jóleső érzéssel tudtunk egy kicsit kötetlenebbül beszélgetni a telefonos munkáról.

Klári a beszélgetésben kiemelte, hogy nagyon fontosak a tapasztalatszerések, a szakmai fejlődés. Sok lehetőséget nem használunk ki (pl. közös stábülés). A színvonal megtartása csak együttműködésben lehetséges. Vannak dolgok, amiken szükséges változtatni. A beszélgető hívásokban elfáradunk, ha több hívást kapunk, akkor érezzük ezt igazán. Fontos a statisztika is.

Petrik Misi a kettős ügyelet fontosságát említette meg. Sajnos, ma már egyre kevesebb szolgálatnál ügyelnek így, pedig ez is egy jó kontroll, ez egy nagy segítség, és akkor, amikor leginkább szüksége van rá az ügyelőknek.

Ákos a T-Com statisztikát mutatta meg nekünk diagramokban. A közös zöldszám november óta működik úgy, hogy a régi számon már nem fogadunk hívásokat. A statisztika nem mutat változást az eredményes hívásokban. A sikeres hívások száma az év folyamán májusban a legtöbb. Év végén csökkenés tapasztalható. Az új közös hívószám előnye, hogy a terheltebb szolgálatoknál csökkennek a foglaltság miatt nem fogadott hívások. Ez látható is a november óta készült elemzésből. Miskolc vagy Debrecen legforgalmasabb időszakában több a foglaltság miatt sikertelen hívás. Ezen tud változtatni a közös hívószám. Változnak évek-évtizedek alatt a tendenciák. A krízishívás régen 17-24 óra között volt a legvalószínűbb, ma már a nappali időszakban is lehet gyakoribb.

Háziasszonyunk, Ilke elmondta, hogy ezen az utolsó régiótalálkozón a feladata lemondani, s a résztvevőknek új régióközpontot, régióvezetőt kell ajánlania.

Páger Anna Szegedről jelezte, hogy a legelső régióközpont voltak, azóta minden nonstop szolgálatunk (Békéscsaba, Debrecen, Szolnok) volt egy ciklusban régióközpont. Szívesen ellátnák a feladatot. Szolgálatvezetőként csak pár hete tevékenykedik, de nagyon sokáig volt ügyelő, aztán néhány évig a szolgálat szervezője, s csak az utóbbi időben „szüneteltetett”. A stáb bizalommal fogadta vissza, megpróbál ennek megfelelni, s szívesen részt venne a régió munkájában. A szegedi stáb is örömmel látná el a régióközponti feladatokat. Vannak ötleteik, szeretnének közös programokat, eseményeket létrehozni.

Petrik Misi ismertette az április 22-ei szövetségi közgyűlés feladatait. Tisztújító közgyűlés lesz, így nemcsak régióvezetőket, hanem minden tisztségben új tagokat kell választani (elnököt, alelnököket, FB tagokat és az Etikai Bizottság tagjait). Elmondta még azt is, hogy a szolgálatvezetőknek a stábtagekat jobban kellene tájékoztatnia a szövetség dolgairól, hiszen tapasztalata szerint sokszor az ügyelők azt sem tudják, hogy jelenleg kik is a szövetség vezetői. Ilyenkor - amikor választani kell - derül ki, hogy mennyire ismerik a stábok egymást, a szolgálatok vezetőit, a szövetség társadalmi tisztségeiben lévőket.

A jelenlévők javaslatokat tettek az új vezetőkre.

Köszönjük a szolnoki stábnak a vendéglátást, és az egész ciklusban végzett munkát!

Banáné Zsófi